

# Интенсивный уход

Напоминание пациентам о том, что они важны



## Новая парадигма заботы о страдающих пациентах

Госпожа Сесилия Сандерс (Dame Cicely Saunders), основательница современного хосписного движения, известна своей фразой: «Вы значимы, потому что вы — это вы. И вы значимы до самого последнего момента своей жизни».

Интенсивный уход — это новая парадигма помощи пациентам, переживающим страдания.

Она включает в себя разные элементы, которые вместе формируют подход, основанный на присутствии рядом с пациентами, потерявшими надежду, утратившими ощущение смысла и цели, и ощащающими, что они больше не важны.

Этот подход предлагает всем медицинским специалистам путь взаимодействия с пациентами, сталкивающимися с глубоким человеческим страданием.

Он создает возможность ставить достижимые цели, с акцентом на укрепление чувства значимости у пациентов.

Элементы этой парадигмы хорошо описаны в научной литературе и включают в себя:

присутствие, сострадание и надежду.

Прошло более 50 лет с тех пор, как Сесилия Сандерс поделилась знаниями, ставшими основой этого клинического подхода.

Спустя десятилетия, когда возможности медицины «исправлять» становятся ограниченными, настало время заново осмыслить роль интенсивного ухода.



ДОСТОИНСТВО В УХОДЕ

dignityincare.ca

### Пять компонентов интенсивного ухода



#### Не оставлять в одиночестве

- Осознанная, устойчивая связь с пациентом
- Продолжительная поддержка



#### Признание индивидуальности пациента

- Углубление эмпатии, уважения и чувства связи
- Подтверждение ценности пациента — кем он является сейчас, кем был, кем стремился быть, а также того, чего он достиг или пытался достичь



#### Принятие возможного

- Надежда на обретение психологического, духовного и физического утешения
- Надежда на облегчение страданий и спокойную смерть
- Поиск смысла и цели через:
  - отношения с близкими
  - возможность выразить важные чувства и слова: примирение, прощение, любовь, признание
  - примеры того, как можно встретить смерть
- помочь семьям в осознании оставшихся в их распоряжении возможностей:
  - время
  - взаимосвязи
  - утешение
  - прощение
  - прощание



#### Присутствие, как выражение почтения

- Проявление сострадания и эмпатии
- Отсутствие осуждения, уважительное отношение
- Искренность и подлинность
- Надежность
- Полное присутствие в моменте
- Признание внутренней ценности пациента
- Осознание профессиональных границ и поддержание эмоциональной устойчивости



#### Терапевтическое смирение

- Принятие клинической неопределенности
- Уважение к знаниям и опыту пациента о самом себе
- Доверие к процессу
- Отказ от необходимости «всё исправить»