

# الرعاية التلطيفية

## تذكير المرضى بأنهم مهمون

### العناصر الخمسة للرعاية التلطيفية

#### عدم التخلي

- تواصل عالي الجودة والتزام
- دعم مستمر



#### الاعتراف بشخصية الانسان

- تعزيز التعاطف، الاحترام وشعور الترابط
- تأكيد قيمة من هم اليوم، ومن كانوا، أو من حاولوا أن يكونوا، وما حققوه أو حاولوا تحقيقه



#### الاعتراف ما هو ممكن

- إيجاد الأمل بالراحة النفسية، الروحية والجسدية
- الأمل في تقليل المعاناة والموت بسلام
- إيجاد معنى وهدف في:
- العلاقات
- المشاركة بالكلمات/ المشاعر التي تتطلب المشاركة، مثل المصالحة، التسامح والغفران، الحب وتأكيد المشاعر
- اظهار كيفية مواجهة الموت
- توجيه العائلات نحو الفرص المتاحة
- الوقت
- التواصل
- الراحة
- المسامحة، الغفران
- الوداع



#### لحضور المؤكد للاحترام

- أن تكون رحيما ومتفهما
- الاحترام بدون حكم
- أن تكون حقيقيا واصيلًا
- أن تكون مخلصا وجديرا بالثقة
- أن تكون حاضرا بالكامل
- الاعتراف بالقيمة الجوهرية للمريض
- ان تكون واعيا للحدود والحفاظ على الحصانة العاطفية



#### التواضع العلاجي

- التعامل مع الغموض السريري
- قبول واحترام خبرة المريض بنفسه
- الثقة في العملية
- تجنب الحاجة الى الإصلاح



### نموذج جديد لعلاج المرضى الذين يعانون

تشتهر مقولة السيدة دام سيسلي سوندرز (Dame Cicely (Saunders، مؤسسة حركة الرعاية التلطيفية الحديثة، «أنت مهم لأنك أنت وأنت مهم حتى اللحظة الأخيرة من حياتك». الرعاية التلطيفية هي نموذج جديد لعلاج المرضى الذين أضاهم المرض ويعانون معاناة شديدة. ويشمل مكونات مختلفة تصف معا امكانيات علاج للمرضى الذين فقدوا الأمل، أو فقدوا شعورهم بالمعنى أو يفهمهم والذين يشعرون بالأساس بأنهم لم يعودوا مهمين. توفر الرعاية التلطيفية لجميع المهنيين في مجال الصحة طريقة لمعالجة المرضى الذين يواجهون شدة المعاناة الإنسانية. فهي توفر فرصة لوضع أهداف قابلة للتحقيق مع التركيز على تمكين على طرق لتعزيز شعور المرضى بأنهم مهمون. تم وصف مكونات النموذج بشكل جيد في الأدب وهي تشمل الحضور، الرحمة والأمل. لقد مر أكثر من 50 عاما منذ أن شاركت دام سيسلي المعرفة التي يقوم عليها هذا النهج السريري. بعد عقود من الزمن، عندما أصبح الطب غير قادر على المساعدة، حان الوقت للنظر في دور الرعاية التلطيفية.



Dignity IN CARE

dignityincare.ca